Aleou
Solutions évènementielles

CHARTE FOURNISSEURS

CHARTE RSE FOURNISSEURS

Construire ensemble des événements plus responsables

Parce que la réussite d'un événement responsable repose sur l'engagement de l'ensemble de sa chaîne de valeur, ALEOU partage avec ses partenaires cette Charte RSE qui formalise les engagements que nous souhaitons porter collectivement.

25 ANS

d'expertise au service de vos événements

DÉMARCHE RESPONSABLE

certifiée ISO 20121 et évaluée EcoVadis Platinum

SCORE RSE

un outil d'évaluation et d'accompagnement de nos partenaires

ENGAGÉS

aux côtés du Pacte Mondial des Nations Unies et de ses 17 ODD

Du concept à l'action : nos solutions pour vos événements responsables

1 NOTRE DÉMARCHE

Une charte construite comme un socle commun de progrès avec nos partenaires.

Depuis l'an 2000, ALEOU facilite les rencontres entre professionnels et le partage de compétences. Nous créons du lien et de l'engagement, et transmettons nos valeurs tant en interne qu'auprès de nos clients et prestataires.

Notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en 2023, notre certification ISO 20121 et notre médaille EcoVadis Platinum témoignent de notre volonté de contribuer activement à un développement durable et responsable.

LES ENGAGEMENTS D'ALEOU ENVERS SES PARTENAIRES

DES RELATIONS COMMERCIALES RESPONSABLES

- Transparence, loyauté et équité dans nos relations.
- Concurrence loyale et sélection impartiale.
- Respect des contrats et des conditions convenues.
- Délais de paiement respectueux et clairs.

UN ACCOMPAGNEMENT VERS UNE AMÉLIORATION CONTINUE

- Mise à disposition de notre Score RSE pour évaluer et valoriser vos démarches.
- Partage de conseils, d'outils et de bonnes pratiques.
- Dialogue régulier et esprit de partenariat pour progresser ensemble.
- Valorisation de vos engagements auprès de nos clients.

PROTECTION DES INFORMATIONS ET DES DONNÉES

- Confidentialité des informations échangées.
- Respect du RGPD et des réglementations applicables.
- Sécurité des données et des systèmes d'information.
- Protection de la propriété intellectuelle.

afaq ISO 20121 Événement responsable AFNOR CERTIFICATION

PLATINUM Top 1% ecovadis Sustainability Rating SEP 2025

UN GLOBAL COMPACT 2026 PARTICIPANT

2 LES ENGAGEMENTS ATTENDUS DE NOS PRESTATAIRES

Cadre général : conformité, éthique, information et dialogue.

2.1 RESPECT DES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

- Le prestataire s'engage à respecter l'ensemble des lois, réglementations et normes applicables dans les pays où il exerce son activité.

2.2 ÉTHIQUE DES AFFAIRES

- Lutte contre la corruption, le trafic d'influence et la fraude.
- Refus des cadeaux, avantages ou invitations pouvant influencer une décision.
- Prévention des conflits d'intérêts.
- Respect de la concurrence loyale.

2.3 PROTECTION DES INFORMATIONS

- Confidentialité des informations d'ALEOU, de nos clients et de nos partenaires.
- Sécurité des informations, des données et des systèmes d'information contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.
- Respect de la vie privée et des données personnelles.

2.4 TRANSPARENCE ET COMMUNICATION

- Communication sincère, exacte et complète.
- Remontée des risques ou situations pouvant avoir un impact sur la prestation.
- Ouverture au dialogue et à la résolution des problèmes.

2 LES ENGAGEMENTS ATTENDUS DE NOS PRESTATAIRES

Volet social et environnemental intégré aux engagements attendus.

2.5 RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Respect des droits humains et de la dignité de chacun.
- Conditions de travail justes, sûres et respectueuses.
- Santé et sécurité : prévention des risques professionnels.
- Interdiction du travail dissimulé, du travail forcé et du travail des enfants.
- Lutte contre toute forme de discrimination, de harcèlement ou de violence.
- Promotion de la diversité, de l'égalité des chances et de l'inclusion.

2.6 PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre et contribution à la lutte contre le changement climatique.
- Sobriété énergétique et gestion responsable des ressources (eau, matières...).
- Prévention des pollutions.
- Réduction, tri, réemploi et valorisation des déchets.
- Limitation des plastiques à usage unique.
- Préservation de la biodiversité.
- Achats responsables et locaux dès que possible.

Engagement

En acceptant le principe de cette Charte, le prestataire affirme son engagement aux côtés d'ALEOU et contribue à faire progresser, ensemble, la filière événementielle vers un avenir plus responsable.

Confiance

Des pratiques sincères, documentées lorsque nécessaire, et une volonté de progression continue pour un partenariat en toute confiance.

3 SUIVI ET ÉVALUATION

Un cadre de dialogue, d'amélioration continue et de traitement des manquements.

ÉVALUATION DES ENGAGEMENTS

- Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, ALEOU évaluera le respect des engagements définis dans cette charte, en direct et pour le compte de ses clients.
- Cela peut inclure : demande de justificatifs ou de documents ; échanges et questionnaires ; visites de sites si nécessaire ; prise en compte du Score RSE ALEOU.

⚠ EN CAS DE MANQUEMENT

- ALEOU privilégie le dialogue et la recherche de solutions dans une démarche d'amélioration continue.
- Selon la nature, la gravité ou la récurrence des manquements constatés, ALEOU se réserve le droit de proposer un plan d'actions correctives.
- Suivre la mise en œuvre et l'efficacité des actions correctives.
- Suspendre temporairement la présence du prestataire sur la plateforme ALEOU.
- Procéder au déréférencement du prestataire.

AMÉLIORATION CONTINUE

- Le prestataire est encouragé à fixer des objectifs de progrès et mesurer ses résultats.
- Mettre en œuvre des actions concrètes d'amélioration.
- Former et sensibiliser ses collaborateurs.
- Partager ses bonnes pratiques.
- Diffuser les principes de cette charte auprès de ses propres fournisseurs et sous-traitants intervenant pour ALEOU.

ENSEMBLE, POUR UNE FILIÈRE ÉVÉNEMENTIELLE PLUS RESPONSABLE

Chez ALEOU, nous sommes convaincus que la responsabilité sociétale ne se décrète pas : elle se construit collectivement. Cette charte constitue un socle commun destiné à faire progresser durablement l'ensemble de notre écosystème de partenaires. Nous remercions chacun de nos prestataires pour son engagement et sa contribution.